

Etapele procesului de schimbare a furnizorului

1. Inițierea procesului de schimbare a furnizorului nu poate avea loc decât după ce clientul final a optat pentru noul furnizor. Furnizorul poate fi oricare din operatorii economici detinatori de licența de furnizare de pe teritoriul României, acest serviciu nefiind limitat la o anumită zonă geografică.

Lista furnizorilor de energie electrică care activează pe piață cu amănuntul poate fi consultată prin accesarea linkului:

<http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/operatorii-economici/energie-electrica1391006213/furnizare-catre-consumatori1391006442>

2. Pentru a încheia noul contract de furnizare a energiei electrice, clientul final are obligația de a transmite furnizorului nou următoarele date:

- denumirea furnizorului actual,
- adresa locului de consum,
- codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris pe factura de energie electrică,
- valoarea facturilor scadente și neachitate până la data notificării, aferente energiei electrice furnizate
- datele referitoare la puterile absorbite/cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurată furnizarea energiei electrice
- alte documente prevăzute în reglementările în vigoare, după caz.

3. După ce clientul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, și asupra prețului energiei electrice, se încheie contractul de furnizare a energiei electrice. Contractul de furnizare produce efecte de la data încetării contractului cu furnizorul actual.

4. Clientul final de energie electrică este obligat să notifice furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu cel puțin 21 de zile înainte, prin intermediul noului furnizor. Notificarea trebuie să fie clară, să exprime în mod neechivoc decizia de schimbare a furnizorului actual și să precizeze în mod expres data încetării contractului de furnizare existent. La solicitarea clientului final și pe baza contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului/contractelor pentru asigurarea serviciului/serviciilor de rețea. Pentru clienții casnici și clienții noncasnici mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR (operatorul de rețea) în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de clientul final. Dacă OR are suspiciuni privind corectitudinea indexului comunicat de clientul final sau dacă clientul respectiv nu a transmis indexul autocitit, atunci OR determină valoarea măsurată corespunzătoare momentului schimbării prin citire, iar în situația în care acest lucru nu este posibil, prin estimarea consumului pe baza istoricului de consum sau a convenției de consum încheiată de clientul final respectiv.

5. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul/OR are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

6. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia. De asemenea, schimbarea furnizorului nu implică modificări de ordin tehnic.