

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.07.2020 - 31.12.2020

| Nr.crt. | Categorie plangeri | Sinteza modului de solutionare | Masuri corective |
|---------|--|--|------------------|
| 1 | Contractarea energiei | nu este cazul | nu este cazul |
| 2 | Facturarea contravalorii energiei furnizate | nu este cazul | nu este cazul |
| 3 | Ofertarea de preturi si tarife | nu este cazul | nu este cazul |
| 4 | Continuitatea in alimentarea cu energie | Transmitere solicitare catre OR pentru verificarea situatiei reclamate si la primirea raspuns privind lipsa evenimente in retea OR, informarea CF asupra raspuns si solicitare verificare stare tehnica instalatie de alimentare / Transmitere solicitare catre OR pentru verificarea situatiei reclamate si la primirea raspuns privind evenimente accidentale in retea OR si restabilire alimentare conform Standard performanta si informarea CF asupra raspuns | nu este cazul |
| 5 | Asigurarea calitatii energiei furnizate | nu este cazul | nu este cazul |
| 6 | Functionarea grupurilor de masurare | Transmitere solicitare catre OR pentru verificarea situatiei reclamate si la primirea raspuns privind lipsa evenimente in retea OR, informarea CF asupra raspuns si solicitare verificare stare tehnica instalatie de alimentare / Transmitere solicitare catre OR pentru verificarea situatiei reclamate si la primirea raspuns privind evenimente accidentale in retea OR si restabilire alimentare conform Standard performanta si informarea CF asupra raspuns | nu este cazul |
| 7 | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | nu este cazul | nu este cazul |
| 8 | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare | nu este cazul | nu este cazul |
| 9 | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | nu este cazul | nu este cazul |
| 10 | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali | nu este cazul | nu este cazul |

