

**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul client final**

Perioada: 01.01.2019 - 31.12.2019

Nr.crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	1	0	1
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	4	0	4
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL :</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

